

Nota van Inlichtingen

18-7-2023

Europese aanbestedingbeheerorganisatie RVKO



Rotterdamse Vereniging voor Katholiek Onderwijs

Code	Document	Hoofdstuk/ paragraaf	Bladzijde	Vraag	Antwoord
V.1	Selectieleidraad	01.01	4	Wij gaan ervan uit dat de niet nader te noemen partij ook mag deelnemen aan deze aanbesteding. Hoe zorgt RVKO ervoor, dat het gelijkheidsbeginsel gewaarborgd is? Mede gelet op de korte doorlooptijden in o.a. Bijlage 06.01 waarbij een "zittende" partij duidelijke voordelen heeft.	Iedere partij wordt objectief beoordeeld op basis van de selectie- en gunningscriteria, waardoor het gelijkheidsbeginsel wordt gewaarborgd.
V.2	Selectieleidraad	01.01 v. 01.03	4/5	In 01.01 spreekt RVKO van 'debeheeractiviteiten ten behoeve van het onderhoud', terwijl in 01.03 gesproken wordt over 'de uitvoering van het onderhoud...'. Hoe dienen wij dit te zien?	De beheerorganisatie is verantwoordelijk voor de beheeractiviteiten van de uitvoering van het onderhoud (door (onder)aanemers).
V.3	Selectieleidraad	01.03.01	5	De bouw- en installatietechnische conditie van de schoolgebouwen goed is en blijft. Van welke conditie kan worden uitgegaan en wordt er nog een opname 0-situatie gedaan?	Eind 2021 is een opname gedaan door een objectieve externe partij en deze wordt om de vier jaar herhaald door een te selecteren externe partij.
V.4	Selectieleidraad	01.03.02	5	'De aanbestedende dienst is <u>daarnaast</u> op zoek naar een beheerorganisatie.....'. Wat wordt hier bedoeld?	De beheerorganisatie dient enerzijds proactieve en doelmatig te zijn en anderzijds in staat is functionaliteit, kwaliteit, duurzaamheid/circulariteit en uitstraling binnen een vooraf vastgelegd financieel kader en tijdsplan te realiseren.
V.5	Selectieleidraad	01.03.04 Scope van Opdracht	5	Hoe is het storings- en calamiteitenonderhoud ingericht? Heeft RVKO hier vaste leveranciers voor?	RVKO heeft prefered suppliers voor het storings- en calamiteiten onderhoud, welke jaarlijks worden aanbesteed en gecontracteerd door de beheerorganisatie.
V.6	Selectieleidraad	01.03.04	6	De bandbreedte voor de opdracht ligt tussen € 325.000 - € 425.000 incl. btw. Dit bedrag is inclusief buitenonderhoud. Is dit de bandbreedte voor 1 jaar of voor de looptijd?	Dit bedrag is de bandbreedte voor 1 jaar. Deze bandbreedte staat vast gedurende de looptijd, het jaarbedrag wordt wel jaarlijks geïndexeerd op basis van de BDB index.
V.7	Selectieleidraad	01.03.04 Scope van Opdracht	6	Zijn er werkzaamheden die RVKO uit laat voeren door eigen medewerkers?	Er worden geen onderhoudswerkzaamheden uitgevoerd door eigen medewerkers. Er kan wel sprake zijn van noodzakelijke gebouwaanpassingen, bijvoorbeeld aanpassingen door groei van de school, die de RVKO zelf uitvoert. Als hier onderhoudswerkzaamheden onder vallen dienen deze, indien noodzakelijk, meegenomen te worden in het MJOP.
V.8	Selectieleidraad	01.03	7	Verwijzing naar de DNR 2011; betreft dit de versie van juli 2013?	Dit is inderdaad de eerste herziening van juli 2013.
V.9	Selectieleidraad	04.01	12	Welke bewijsmiddelen is RVKO voornemens op te vragen bij selectie?	De volgende bewijsmiddelen dienen bij de definitieve selectie aangeleverd te worden. - recent bewijs van inschrijving KVK (indien door RVKO opgevraagd) De volgende bewijsmiddelen dienen bij de definitieve gunning aangeleverd te worden: - Verzekeringen - Accountsverklaring (indien door RVKO opgevraagd) - Gewaarmerkte kopie van de verzekeringspolis(sen) of een verklaring van de verzekeraar
V.10	Selectieleidraad	04.02.01	13	Aan een accountantsverklaring zijn aanzienlijke kosten verbonden, zeker als het over meerdere periodes gaat. Wij nemen aan dat RVKO hier de goedkeuringsverklaring van de accountant in het jaarverslag bedoelt? Zo nee, waarom wenst RVKO een losse verklaring?	Nee, de Gegadigde dient (indien door RVKO opgevraagd) een accountantsverklaring bij definitieve gunning aan te leveren.
V.11	Selectieleidraad	04.02.02	14	De periode voor de referenties is slechts 2,5 jaar. Mede gelet op dat een deel van deze periode in de corona periode valt en in deze periode weinig opdrachten zijn gegund of afgerond, verzoeken wij u een periode van 5 jaar te hanteren. Indien u hiermee niet akkoord wenst te gaan, dan graag een nadere toelichting waarom RVKO een dergelijk korte periode gekozen heeft.	Dit is akkoord. Voor de referenties voor zowel kerncompetentie A, B en C geldt het volgende: 'de werkzaamheden van de referenties dienen na 1 juli 2018 te zijn afgerond.'
V.12	Selectieleidraad	04.02.02	14 / 15	Kerncompetentie A en C: Heeft RVKO in de huidige situatie voor dit beheer al een programma / platform ingericht of moet dit nog geïnitieerd worden? Zo ja, welk programma?	Ja, voor calamiteiten en het jaarlijks onderhoud is Axerion ingericht. Voor de MJOP is O-prognose ingericht.
V.13	Selectie leidraad	Kerncompetentie A, B en C	14 en 15	U stelt '1. de werkzaamheden van de referenties dienen na 1 januari 2020 te zijn afgerond.' Is de interpretatie juist dat ook bij nog lopende projecten/opdrachten enkel de resultaten die gemaakt zijn in de periode na 1-1-2020 genoemd mogen worden?	Nee, dit betreft de afronding van het project.
V.14	Selectie leidraad	Kerncompetentie A en B	14 en 15	Voor het onderhoud zien wij het type vastgoed als meer relevant dan omvang. Staat u ervoor open deze referentie eis aan te vullen of te vervangen voor '2. een omvang van minimaal 20 vastgoedobjecten bestaande uit objecten voor onderwijs, kindervang en/of zorg'?	Nee, RVKO houdt vast aan de gestelde eis om aan te sluiten bij de complexiteit van de opgave.
V.15	Selectie leidraad	Kerncompetentie A en B	14 en 15	Staat u ervoor open om de referentie eis 3 aan te passen naar een vastgoedportefeuille bestaande uit minimaal 30.000 m2 bruto oppervlakte? Zo niet, waarom niet?	Nee, RVKO houdt vast aan de gestelde eis om aan te sluiten bij de complexiteit van de opgave.
V.16	Bijlage 06.01: Concept Programma van Eisen	03.03	10	De beheerorganisatie en onderaannemers werken conform de vigerende wet- en regelgeving en handelt in alle gevallen rechtmatig. De Beheerorganisatie en de onderaannemers handelt volgens een eigen 'Code of Conduct' of andersoortige gedragscode, welke passend is voor deze opdracht. Welk mandaat komt gegadigde toe in deze?	Graag deze vraag, indien van toepassing, in de gunningsfase te verduidelijken. Het Programma van Eisen zal dan definitief vastgesteld worden.
V.17	Bijlage 06.01: Concept Programma van Eisen	03.04	10	Is onze veronderstelling juist, dat RVKO met het beschikbaar stellen van de applicaties duidt op de aanschaf van licenties en eventuele hardware (voor operationeel beheer) van gegadigde en dit dan in voldoende mate passend bij de af te stemmen beheerorganisatie?	De RVKO geeft de Gegadigde toegang tot de webbased applicatie Axerion en O-prognose. Wij gaan ervan uit dat de beheerder beschikt over de benodigde hardware.
V.18	Bijlage 06.01: Concept Programma van Eisen	03.05	11	Het MJOP bedraagt jaarlijks gemiddeld € 7,1 mio incl. BTW. Op welk prijspeil (jaar?) is dit bedrag gebaseerd?	Dit bedrag is gebaseerd op het prijspeil in 2023.
V.19	Bijlage 06.01: Concept Programma van Eisen	03.05	11	RVKO is voornemens het aantal calamiteiten drastisch te verlagen. Is dit op basis van een bestaand plan of is dit een ambitie? In het eerste geval, ontvangen wij graag het plan.	Dit is op basis van een ambitie. Een plan om het aantal calamiteiten te verlagen zal onderdeel zijn van de gunningscriteria.
V.20	Bijlage 06.01: Concept Programma van Eisen	04.01	12	Uitgangspunten planmatig onderhoud. Beschikt RVKO over voorkeursleveranciers voor de uitvoering van planmatig onderhoud? Is dit (gedeeltelijk) reeds aanbesteed/rechtmatig ingekocht?	Ja, RVKO beschikt over voorkeursleveranciers welke jaarlijks door de beheerorganisatie worden aanbesteed en gecontracteerd. Zie ook het antwoord op vraag 27.
V.21	Bijlage 06.01: Concept Programma van Eisen	04.01	12	Uitgangspunten planmatig onderhoud. Maakt vervanging van meubilair deel uit van de scope? Wordt verwacht dit eveneens in de voorgeschreven software te behoren?	Nee, vervanging van meubilair maakt geen onderdeel uit van de scope van deze aanbesteding.
V.22	Bijlage 06.01: Concept Programma van Eisen	04.01	12	Uitgangspunten planmatig onderhoud. Maakt vervanging van overige roerende zaken deel uit van de scope? Denk hierbij bijvoorbeeld aan gymtoestellen en andere specifiek onderwijsmiddelen.	Nee, vervanging van overige roerende zaken maakt geen onderdeel uit van de scope van deze aanbesteding.
V.23	Bijlage 06.01: Concept Programma van Eisen	04.01	12	Uitgangspunten planmatig onderhoud. Maakt vervanging van apparatuur voor catering/eten&drinken deel uit van de scope? Wordt verwacht dit eveneens in de voorgeschreven software te behoren?	Nee, vervanging van apparatuur voor catering / eten&drinken maakt geen onderdeel uit van de scope van deze aanbesteding.
V.24	Bijlage 06.01: Concept Programma van Eisen	04.01	12	Transitiefase. Wat is de kwaliteit van het huidige MJOP? Heeft RVKO eerdere publicaties, van voor 2023, van de EML geïntegreerd in het MJOP?	In de huidige MJOP zijn eerdere publicaties van de EML geïntegreerd.

V.25	Bijlage 06.01: Concept Programma van Eisen	04.01	13	RVKO streeft ernaar om de minimale conditiescore van 3 op ieder onderdeel te houden, dan wel te krijgen. Is dit een eenmalige inhaalactie?	Nee, dit is geen eenmalige inhaalactie.
V.26	Bijlage 06.01: Concept Programma van Eisen	04.02.01	14	Met betrekking tot 'Hoe moeten we dit zien als '(Meer))jaren onderhoudsplanning & -begroting' (bullit 2 en 3) en 'Duurzaamheid en circulariteit': Hoe moeten we dit zien als 'binnen de gestelde financiële kaders'?	De beheerorganisatie staat aan de lat om genoemde punten in de uitvraag van leveranciers/onderaannemers mee te nemen en zo prestaties te maximaliseren. In principe dienen aangeboden alternatieve duurzame en circulaire materialen en producten budgetneutraal te zijn. Indien de alternatieve materialen of producten dermate meerwaarde leveren kan hierin in afstemming met RVKO van afgeweken worden.
V.27	Bijlage 06.01: Concept Programma van Eisen	04.02.02 / 04.03	16	Met betrekking tot 'contractvorming' (04.02.02) en 'uitvoeringsplanning (04.03) : Dit ligt in de implementatieperiode en de hiervoor aangegeven tijd is (na opdrachtverstrekking) wel erg ambitieus (eigenlijk gewoon veel te kort). Is hier nog ruimte in? Zo nee, waarom niet?	In 2023 is de huidige beheerorganisatie verantwoordelijk voor de beheeractiviteiten. In de transitiefase (tot en met februari 2024) draagt de huidige beheerorganisatie haar activiteiten over aan de nieuwe beheerorganisatie. De huidige beheerorganisatie is verantwoordelijk voor het opstarten van de contractering in 2023. De demarcatie en overdracht van werkzaamheden in de transitieperiode worden nader gespecificeerd in de gunningsfase.
V.28	Bijlage 06.01: Concept Programma van Eisen	o.a. 05.02.01	20	Met betrekking tot 'contractvorming' :waarbij de intentie is om alle contracten in 2023 op order te hebben.... Gelet op de nog te lopen aanbestedingsprocedure (gunningsfase) en de dan nog resterende tijd in 2023 is dit voor 105 locaties niet realistisch. Wat is de reden dat RVKO deze ambitieuze datum gekozen heeft? Of is dit slechts een ambitie en kan ook 2024 gebruikt worden, mede gelet op dat RVKO deze periode wenst te gebruiken voor heronderhandeling?	Zie het antwoord op vraag 27.
V.29	Bijlage 06.01: Concept Programma van Eisen	o.a. 05.02.01	20	Met betrekking tot 'overig':op (energie)besparingsmogelijkheden met een terugverdientijd van maximaal 10 jaar. Zijn hiervoor maatwerkadviezen EP-U beschikbaar en is dit qua ambitie al geformaliseerd?	Er zijn geen maatwerkadviezen opgesteld. De beheerorganisatie dient te handelen naar de ambitie en de lokale wetgeving. In de gunningsfase zullen de EML-maatregelen worden gedeeld.
V.30	Bijlage 06.01: Concept Programma van Eisen	05	20	Hoe is het preventief onderhoud georganiseerd? Heeft RVKO vaste onderhoudspartners? Hoeveel en voor welke disciplines of geografische gebieden?	Ja, de RVKO heeft vaste onderhoudspartners. In de gunningsfase wordt hier nadere informatie over gegeven.
V.31	Bijlage 06.01: Concept Programma van Eisen	1.3	29	RVKO spreekt over een periode van 40 jaar. Huidig MJOP is op 20 jaar, wordt dit nog aangepast?	Nee, de MJOP's gaan over een periode van 20 jaar en worden vierjaarlijks aangepast.
V.32	Bijlage 06.01: Concept Programma van Eisen	1.5.1	30	Indien dit in de dagelijkse praktijk en gebruikssituatie afwijkt van bovenstaande uitgangspunten moet de beheerorganisatie dit in Q1/Q2 van 2024 kenbaar maken. Gelet op de nog te lopen aanbestedingsprocedure (gunningsfase) en de dan nog resterende tijd in 2023 is dit voor 105 locaties niet realistisch. Wat is de reden dat RVKO deze ambitieuze datum gekozen heeft? Of is dit slechts een ambitie?	De beheerorganisatie heeft 6 maanden de tijd om afwijkingen kenbaar te maken. RVKO ziet dit als een realistische termijn.
V.33	Bijlage 06.01: Concept Programma van Eisen	2.5	35	RVKO stelt dat de hersteltijd na melding bij een urgente melding 12 uur dient te zijn. Dit is met de huidige levertijden van onderdelen niet meer te garanderen. Hoe dienen gegadigden hiermee om te gaan?	In geval van een onveilige situatie zal per direct een passende oplossing gevonden moeten worden. Als er geen onderdelen direct beschikbaar zijn, zal naar een andere oplossing moeten worden gezocht in samenwerking met de RVKO.